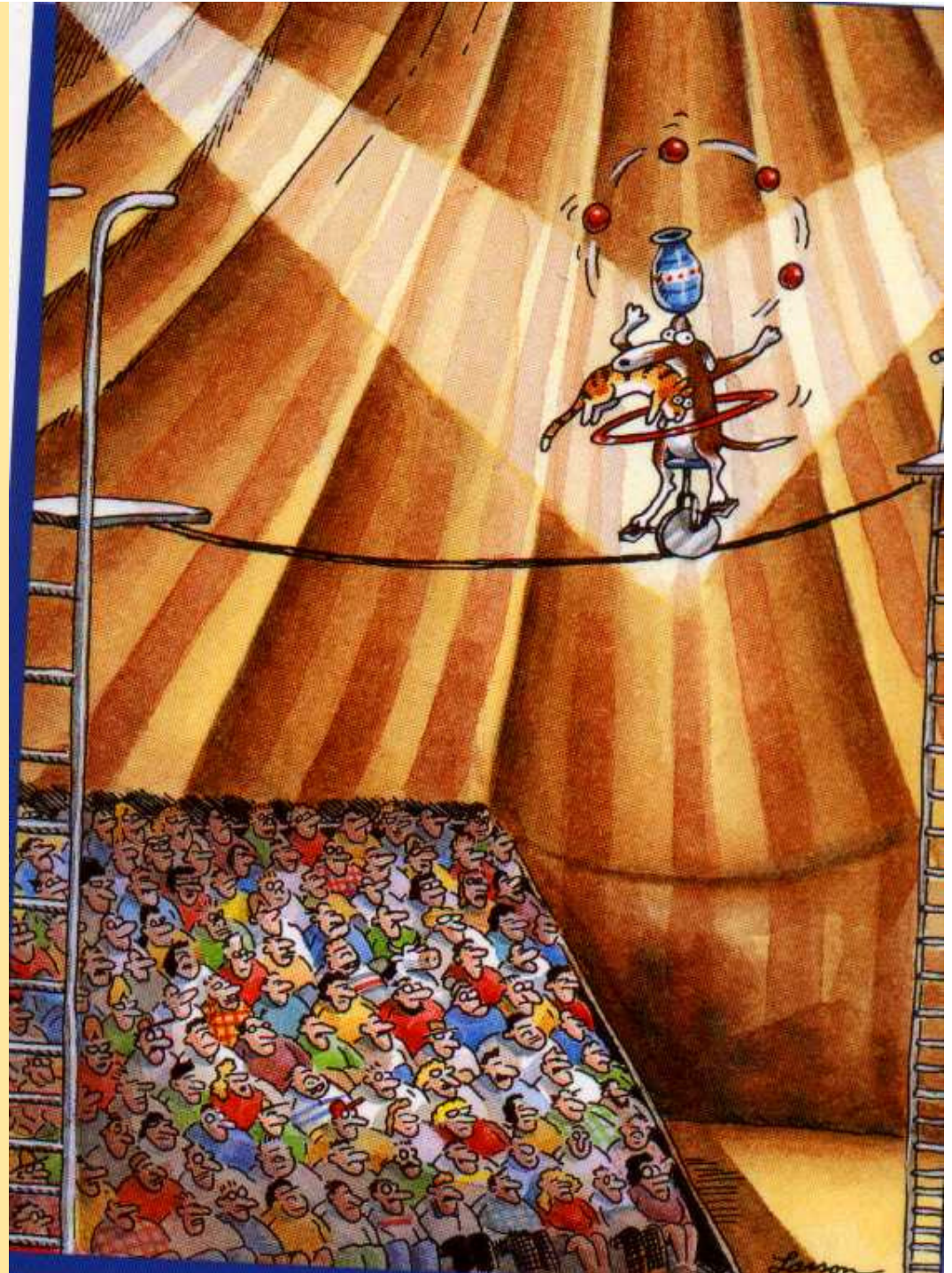


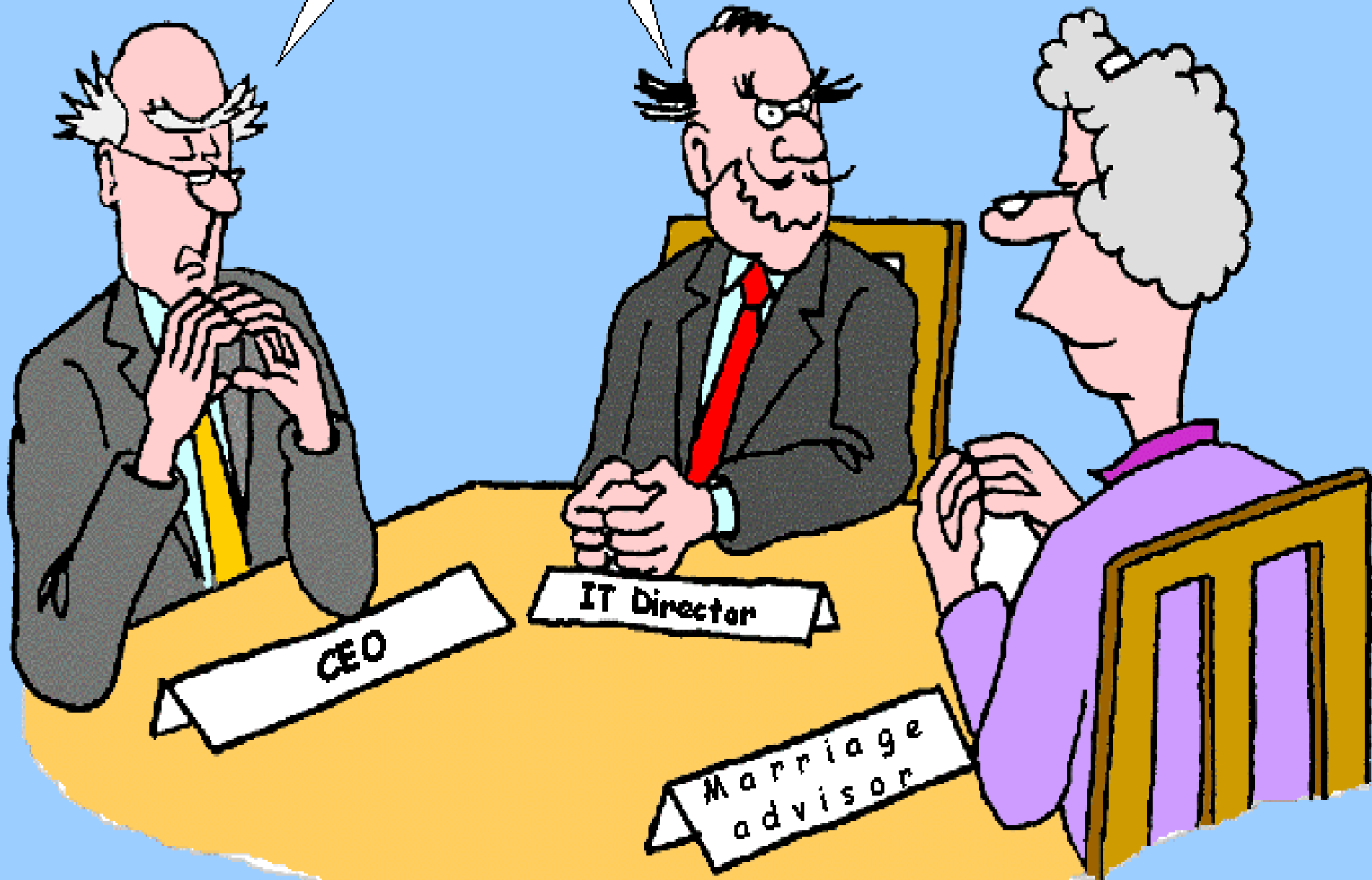
# Upravljanje kontinuitetom IT usluge

ITSM:  
IT Service  
Continuity Management

Prof dr Milan Kukrika  
ISMS lead auditor

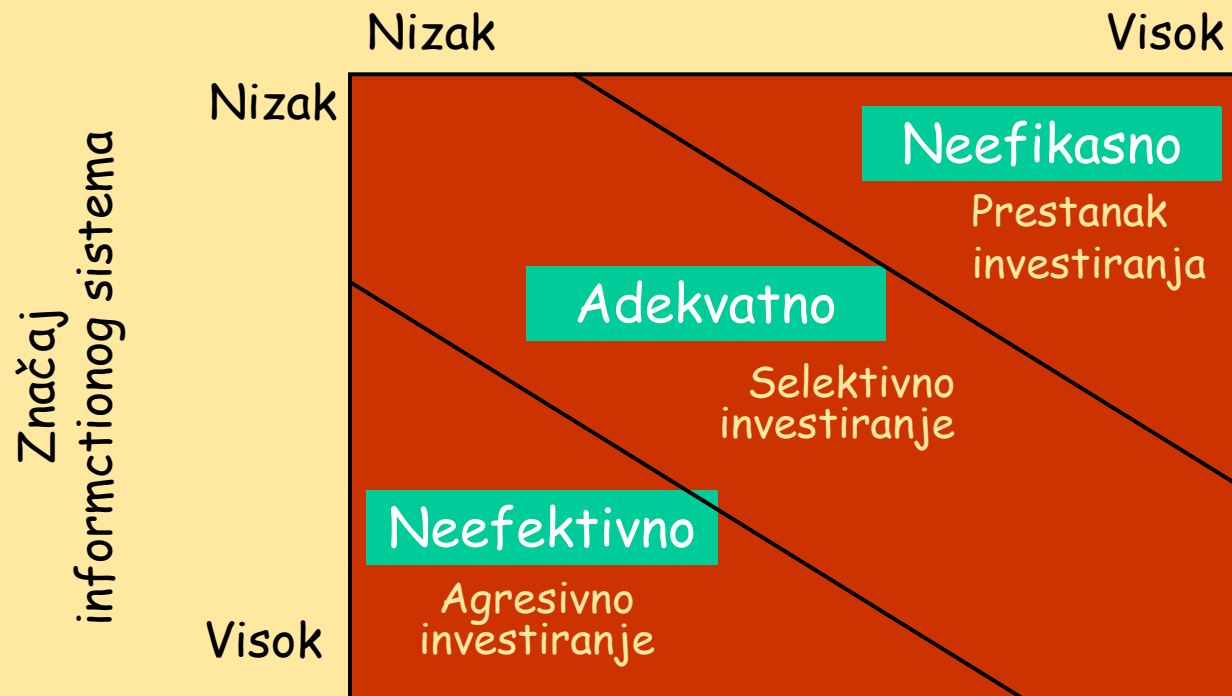


He just doesn't understand me!

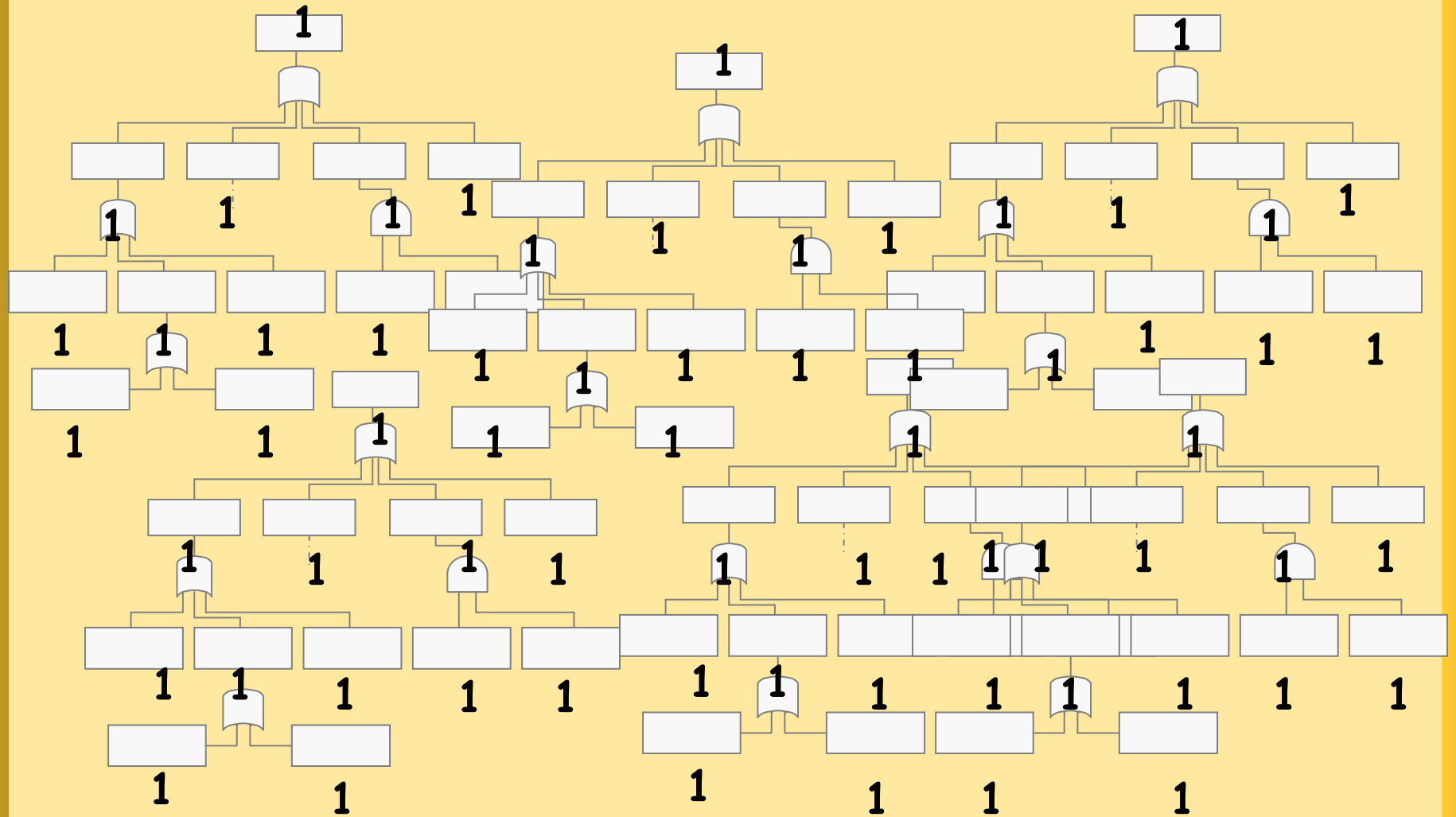


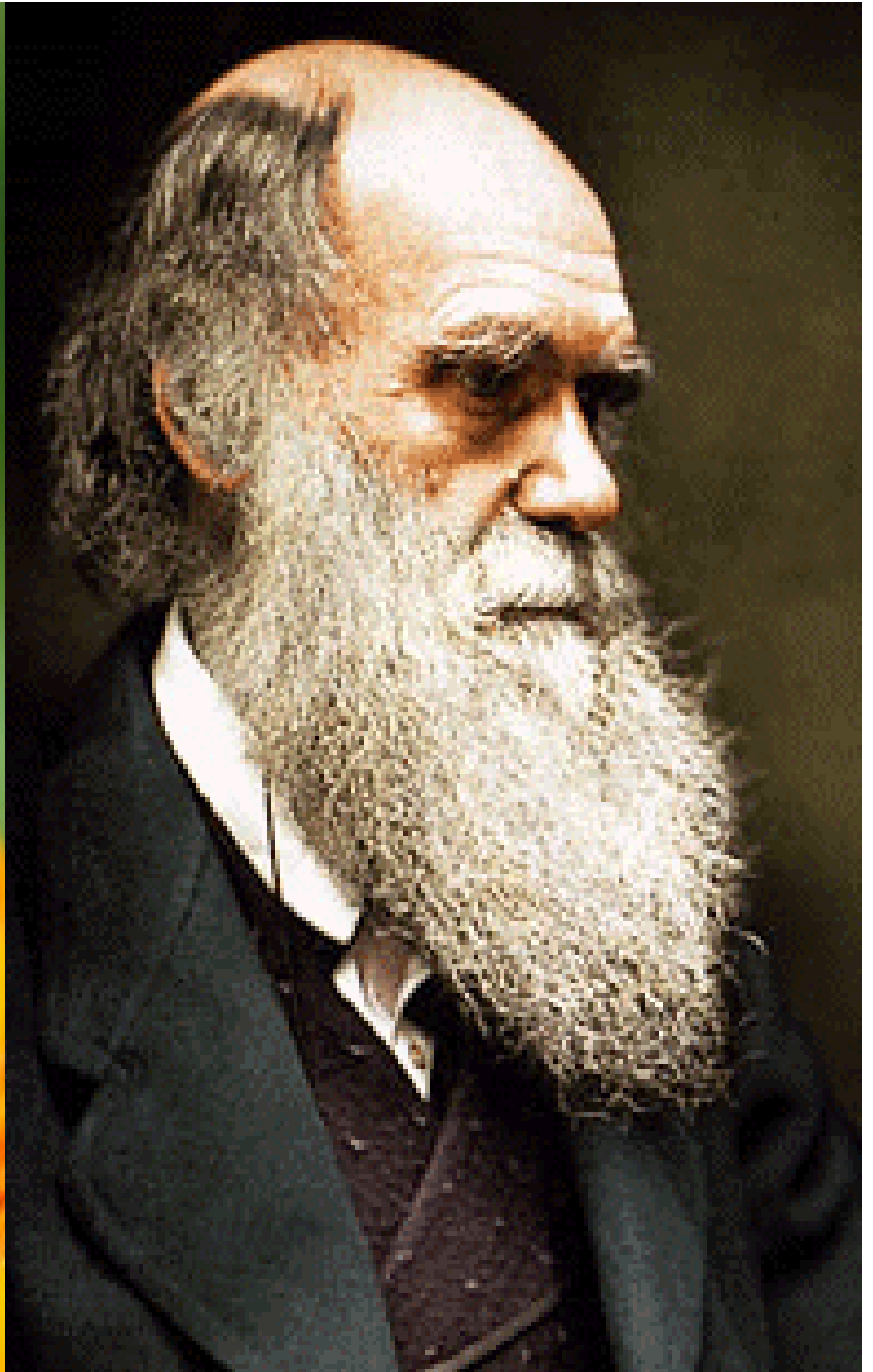
# Investicije u IT

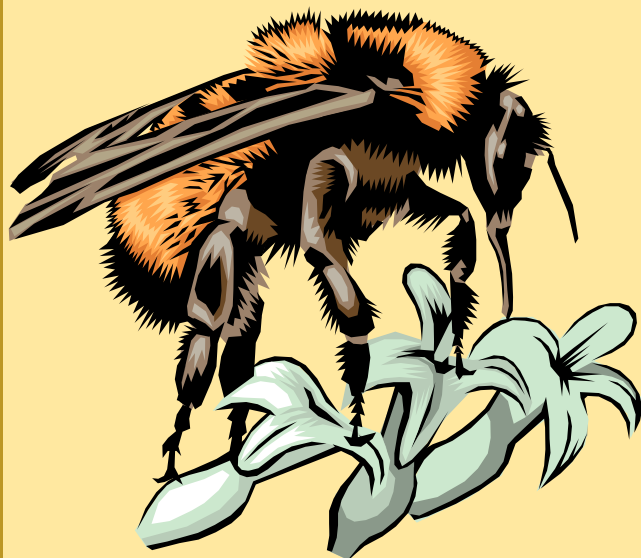
Kvalitet  
informacionog sistema



# Sindrom I vrata

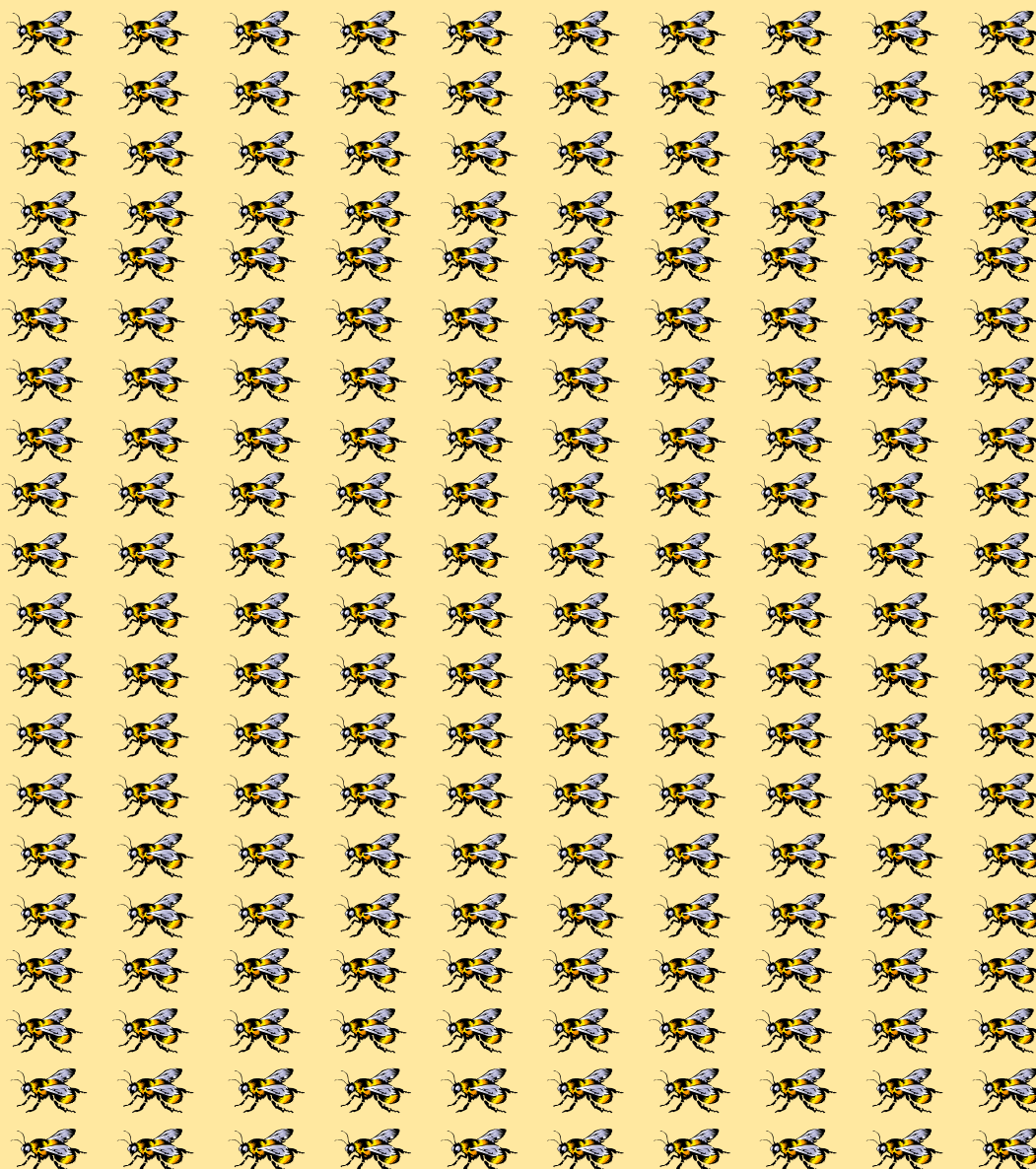


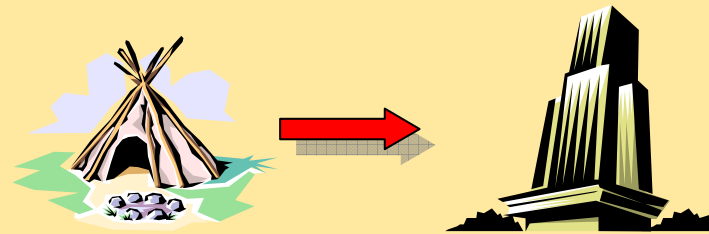




**1 = 0**

**Pčela = deo organizma višega reda  
= zajednički stomak =  
razmena prerađene hrane**





Uslovi preživljavanja i razvoja  
čoveka i ljudske vrste uopšte:

1. štafetni prenos znanja sa generacije na generaciju i
2. širenje znanja na celokupnu zajednicu (od pojedinca i porodice do svetskog nivoa znanja)



**1 = 0**

Čovek = deo organizma višega  
reda = zajednički mozak =  
razmena informacija

Znanje = posedovanje informacije



# Odnosi u modernom društvu

Čovek ≡ suma informacija od rođenja do smrti

Organizacija ≡ suma informacija od nastanka do prestanka

Civilizacija ≡ suma informacija od nastanka čoveka kao svesnog bića do danas



## Zločin i kazna

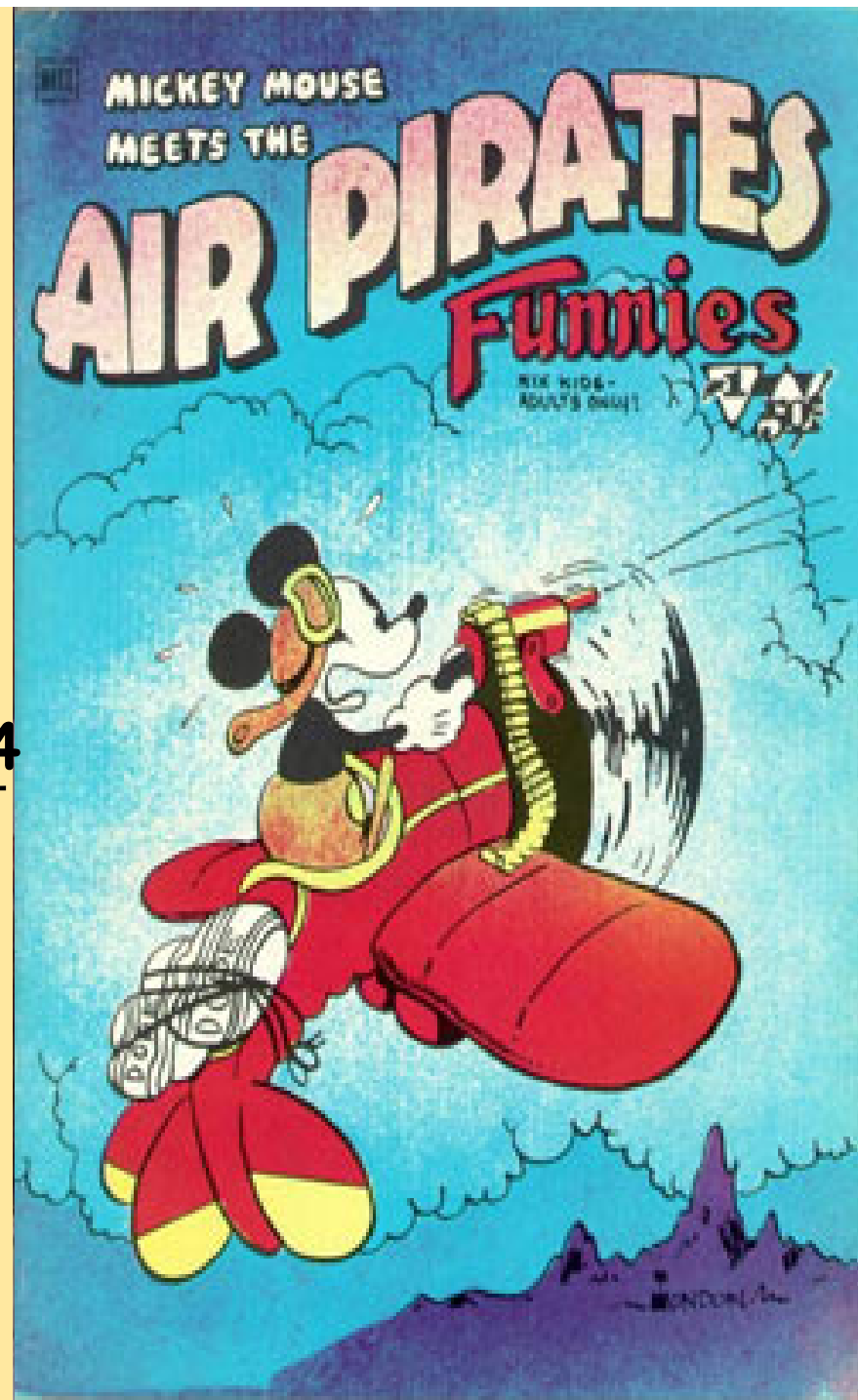
Bekstvo iz zatvora godina 1-2

Kidnapovanje godina 3-5

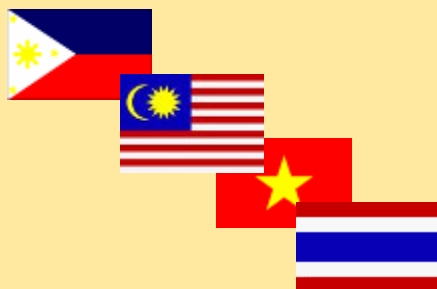
Ubistvo drugog stepena godina 11-14

Neusaglašenost sa  
Sarbanex Oxley godina 15-20

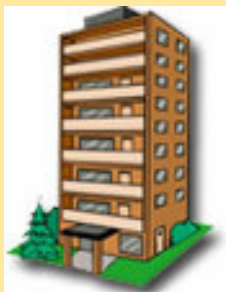
Otmica aviona godina 20-25



# Uveštavanje ili realizacija plana



8



Distributeri

3



Sedište poslovne organizacije

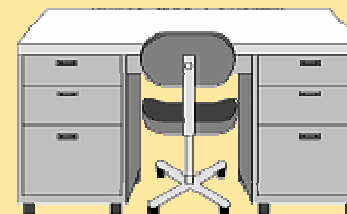


104



Rezervna lokacija

40



Rezervno radno mesto

24

# Uvek je lakše nešto kopirati, nego krenuti od samog početka

- ISO standardi su dobar izvor kopiranja
- I za kopiranje je potreban visok nivo profesionalizma
  - Potrebna je osnovna vizija, razumevanje duha standarda,
  - šta je on i kako bi ga trebalo koristiti



Cukić

# Proces objedinjavanja

## Menadžment Kontinuitetom poslovanja

Risik menadžment

Menadžment  
vanrednih situacija

IT oporavak  
od katastrofe

Menadžment  
infrastrukture

Menadžment lanca nabavke

Menadžment kvaliteta

Kontinuitet IT usluge

Zdravlje & Sigurnost

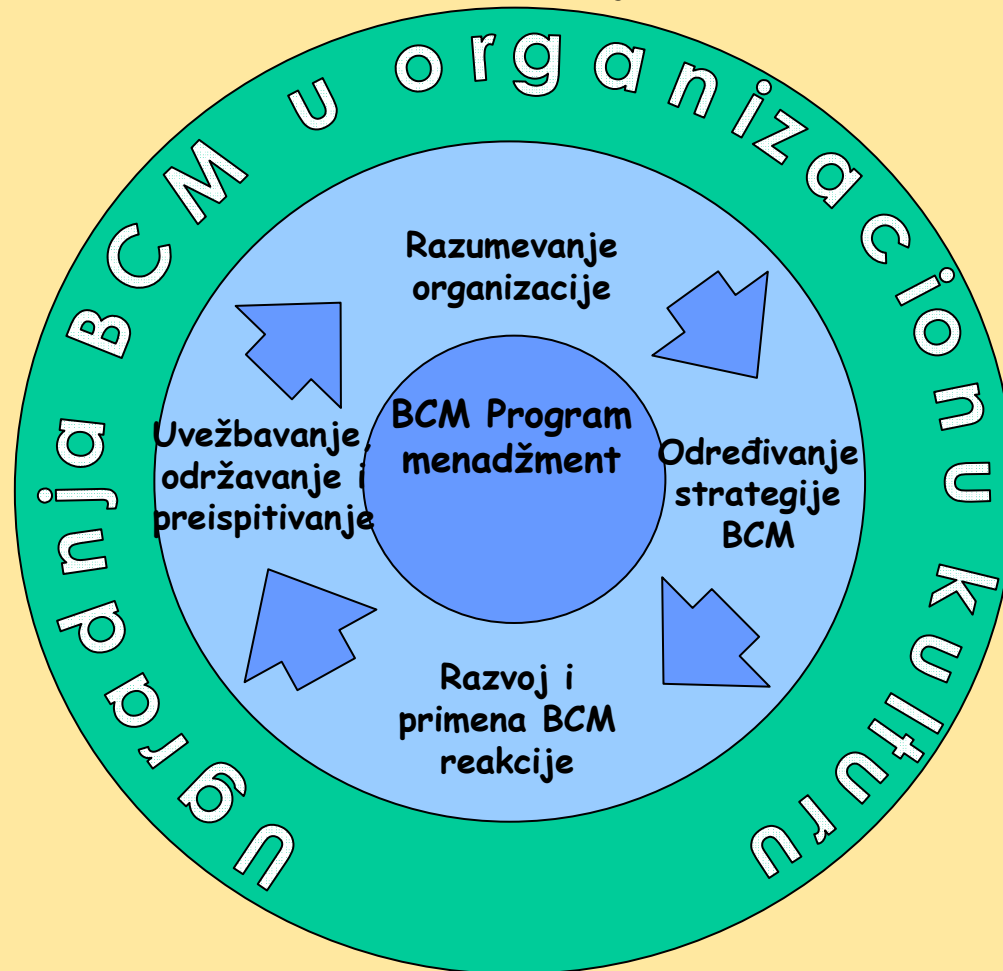
Menadžment znanja

HR

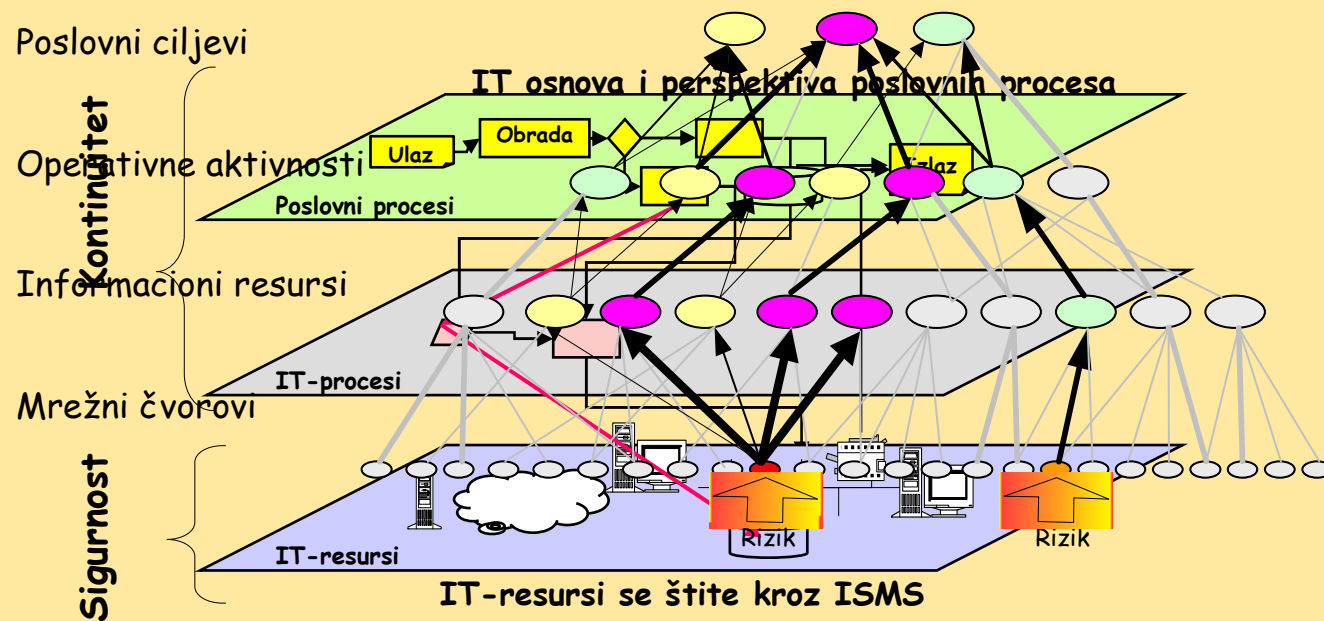
Sigurnost informacija

Krizne komunikacije & PR

# BS 25999 - Upravljanje kontinuitetom poslovanja



# Nova paradigme i izazov



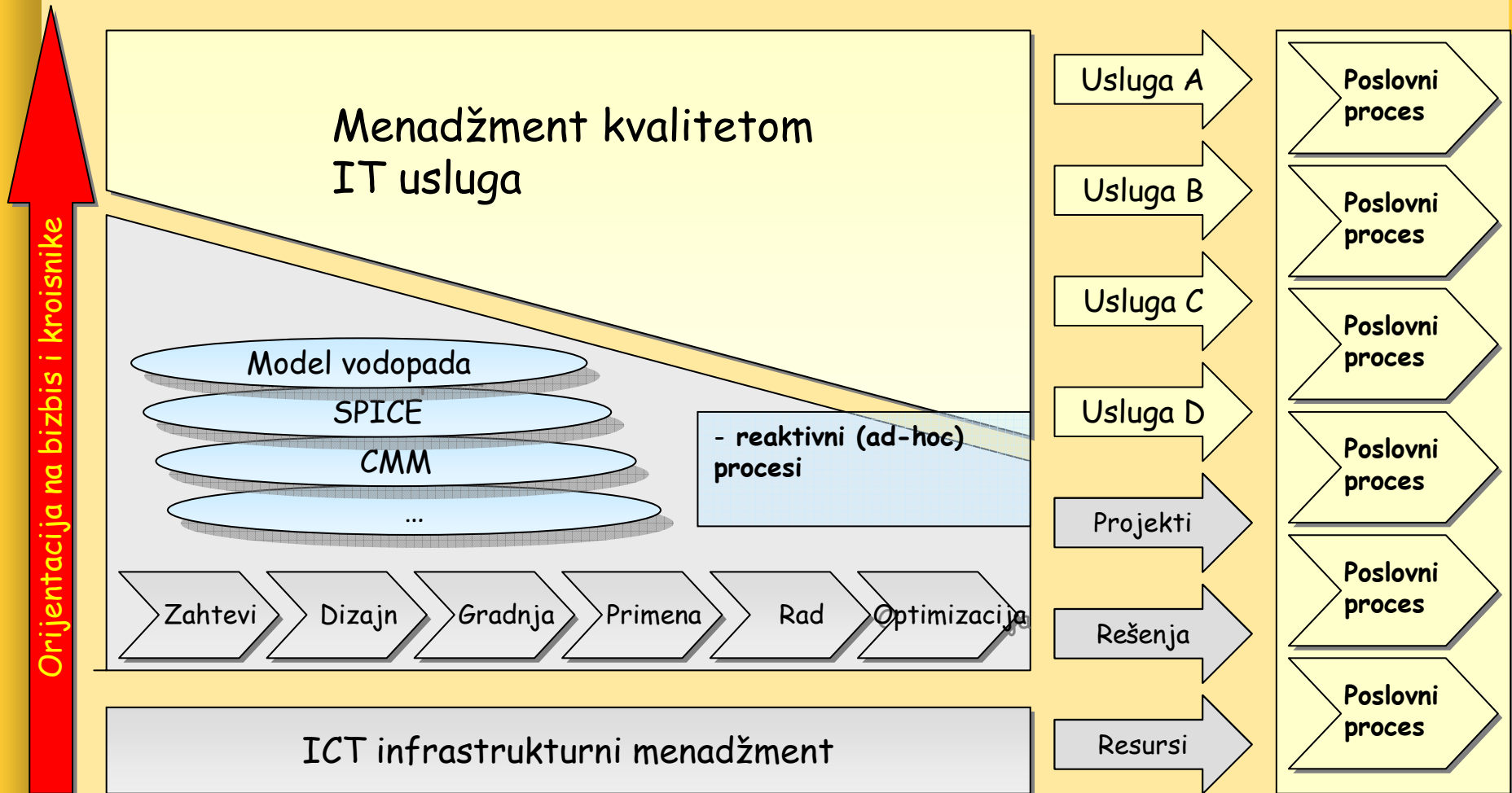
# BS 25777-1:2008 -Kontinuitet IT usluge



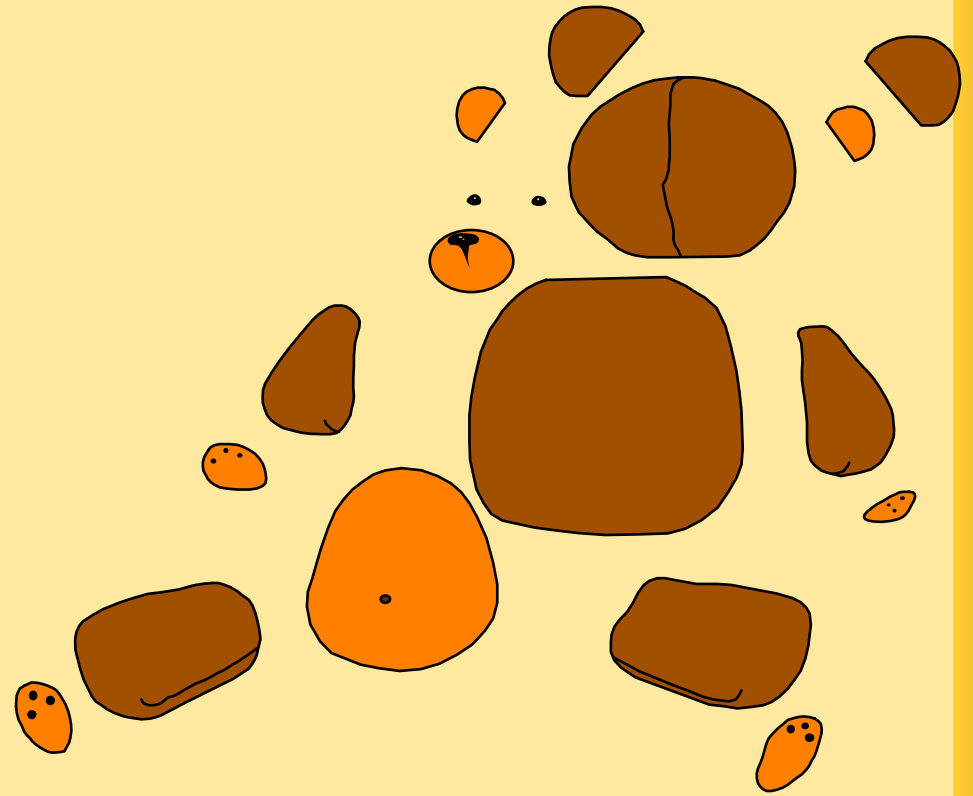
# Kopernikova revolucija -sa tehnologije na usluge

Informatičari

Ključni poslovi



# Sistem menadžmenta sigurnošću informacija (ISMS)



*Ima li gorućih pitanja?*



