

Za većinu organizacija koje koriste IT kao sastavni element opšteg menadžmenta, upotreba IT zavisi od uspešnosti samih IT sistema. Ako se IT procesi i IT usluge primenjuju, kontrolišu i održavaju na odgovarajući način, biznisi su uspešniji, manje pate od poremećaja i gubitaka, snižavaju troškove, povećavaju prihod, unapreduju odnose sa zainteresovanim stranama i ostvaruju poslovne ciljeve.

Training

Dobra praksa može pomoći isporuci usluga da kreira efektivni menadžment sistem i za to postoje mnogobrojni izvori i metode, uključujući i koncepcije kao ITIL, COBIT, CMMI i standardi ISO/IEC 20000 i ISO 9000 i svakako odgovarajuća znanja zaposlenih u organizacijama.

ŠTA ĆETE NAUCITI NA KURSU

- Service Management kao praksa
- Životni ciklus (Service Lifecycle)
- Glavni principi i Modeli
- Generalni koncept
- Izabrani procesi
- Uloge i funkcije
- Tehnologija i Arhitektura
- ITIL® Kvalifikaciona shema

KO BI TREBALO DA PRISUSTVUJE

Kurs je namenjen svima onima koji žele da dobiju prikaz elemenata ITIL i akreditacionih i certifikacionih procesa ITIL koncepta.

Ovaj jednodnevni kurs nije akreditovani kurs za sticanje ITIL sertifikata prema ItSMF shemi već predstavlja uvod u ITIL problematiku.

ITIL® je najrasprostranjenije primenljiv pristup za IT service management u svetskoj praksi. ITIL obezbeđuje povezani set najboljih praksi, razvijen i primenjivan u javnim i privatnim biznis sektorima internacionalno.

Učesnici će naučiti sve što je potrebno o ITIL konceptu i sadržaju ITIL verzije 3. Razmatraće se nova struktura ITIL V3 i argumentacija za upotrebu, a posebno u svetlu korisnika.



Nastava na engleskom jeziku. Učesnici dobijaju sertifikat o prisustvu. Broj kandidata je ograničen.

Cena
28.000 RSD plus PDV.



SOCOS GmbH
the first accredited
training institute for
the official ISO
20000 trainings in
Germany.

itSMF®
Course Provider

Beograd
26. oktobar 2009.
Detaljne informacije i
prijava na našem Web sajtu.

Kontakt

Dr Agostina Neta 54
11070 Beograd
Tel/Fax 011 2288883
e-mail:
office@euroquality.rs