

# ISO 20000 Auditor – Obuka proveravaca i ocenjivaca

**ISO20000 je novi internacionalni IT Service Management standard koji omogućava organizacijama (interno, "outsource" ili eksterno) da obezbede da su njihovi IT procesi uskladeni sa zahtevima samih poslova u organizacijama i internacionalnim najboljim praksama.**

## ŠTA CE TE NAUCITI NA KURSU

Sadržaj ovoga dvodnevnog kursa odgovara preporukama itSMF UK. Saznaćete sve što je potrebno za rad na IT Service Management tržištu koje se veoma razvija.

- Uvod i osnove ITIL i ISO ISO 20000
- Osnove certifikacionih procesa
- ISO 20000, Deo 1 – detalji
- Pregled ISO 20000, deo 2
- Put ka certifikatu
- Ciljevi i obim ISO 20000 standard
- Upotreba Service Management alata
- Uključujući vežbanja i ispit na kraju kursa.

## KO BI TREBALO DA PRISUSTVUJE

Kurs je namenjen svima koji žele da dobiju potrebna znanja o elementima ISO 20000 standarda i certifikacionim procesima.

- ? Proveravacima i ocenjivacima
- ? IT-Konsultantima i ekspertima

Razumljivo je da se očekuje da kandidati imaju osnovna predznanja o principima IT Service Management-a i ITIL. (pogledajte kurs ITIL V3 Overview planiran za 26.10.09). Pravila itSMF utvrđuju da ispit za ocenjivaca mogu da polažu osobe koje imaju ISO 9001, ISO 27001 ili TickIT sertifikate.



- Zvanicna obuka sa internacionalno prihvatljivim sertifikatima - "ISO 20000 Auditor Certificate" od itSMF UK.
- „Up-to-date“ informacije o ISO 20000
- Kompaktna i precizna obuka
- Efektna zaštita ulaganja u ITIL projekte
- Prakticna pomoc za donošenje odluka o ovim projektima.

Nastava na Engleskom jeziku.  
Ucesnici koji polože ispit dobijaju sertifikat itSMF. Broj kandidata je ogranicen.  
Cena  
56.000 RSD plus PDV.



SOCOS GmbH  
the first accredited  
training institute for  
the official ISO  
20000 trainings in  
Germany.



Beograd  
27/28. oktobar 2009.  
Detaljne informacije i  
prijava na našem Web sajtu.

## Kontakt

Dr Agostina Neta 54  
11070 Beograd  
Tel/Fax 011 2288883  
e-mail:  
office@euroquality.rs

Training